جامعة القصيم
Qassim University

كلية التربية
COLLAGE OF EDUCATION

قسم تقنيات التعليم

دليل نظام الجودة

ببرنامج ماجستير التربية في تقنيات التعليم

إعداد/ قسم تقنيات التعليم

مقدمة الدليل

مما لاشك فيه إن الجودة هي احدى مقومات الحياه لدى المؤسسات التعليمية بكافه جوانبها ، خاصه فى المجتمعات التى تصبوا للتطور والتقدم واحراز مزيد من الانجازات والجودة Quality فى مجملها تعنى" تطوير الأداءDevelopment Performance ، والقيام بالأعمال فى أفضل صوره وبأقل تكلفه."، وهي عملية تجويد التعليم ومواكبة متغيرات العصر من خلال الالتزام بمجموعة من الخصائص والمعايير التى تشمل مدخلات التعليم، وعملياته، ومخرجاته الكمية والنوعية، ولا يمكن الوصول الى ذلك الا من خلال تقويم ذاتي فى ضوء مؤشرات ومحكات متفق عليها من قبل هيئات تهتم بالجودة.

ولتحقيق ذلك يجب أن يتوفر نظام قائم على فلسفة محددة يشمل معايير مقننة، بما يسهم في ضمان جودة البرنامج ومخرجاته، ويشتمل على آليات لتقويم الأداء في ضوء محكات معيارية، بالإضافة الى توفر طرق لتحسين نقاط الضعف، ومعالجة الفجوات.

ويقدم هذا الدليل تصور عام عن نظام الجودة ببرنامج ماجستير التربية في تقنيات التعليم، من حيث فلسفة النظام ومراحلة وآليات تنفيذه، المنبثقة من توجيهات عمادة التطوير والجودة بجامعة القصيم، والمبنية على نظريات علمية، حيث يشتمل الدليل على العناصر التالية :

مصطلحات هامة

- **مخرجات التعلم** Outcomes Learning

هي مجالات المعرفة والمهارات المختلفة التي يكتسبها الطلبة عند إكمالهم لمستوى تعليمي معين. و هي عبارات تصف ما ينبغي أن يعرفه الطالب ويكون قادرا على أدائه. ويتوقع من الطالب انجازه في نهاية دراسته لمساق دراسي أو برنامج تعليمي محدد. ولتحديد مخرجات التعلم أهمية كبيرة لكافة الاطراف المشاركة في المنظومة التعليمية.

- **الجودة** Quality:

تحقيق الدقة والتميز والإتقان والتحسين المستمر في المؤسسة التعليمية الذي يمكنها من اكتساب ثقة واحترام المجتمع.

- **ضمان الجودة** Quality Assurance:

توفير متطلبات تحقيق جودة الأداء واستمرارها وتحسينها في المؤسسة، وتذليل العقبات التي تعترض تحقيق الجودة في المؤسسة.

- **المعيار** Standard:

السمة الكمية والنوعية التي يجب توافرها بمستوى معين في مجال معين حتى تتحقق الجودة في هذا المجال.

- **المؤشر** Indication:

الإجراء الذي يشير أو يدل على تحقيق صفة أو سمة معينة (معيار معين)، وذلك من خلال تطبيق مجموعة من المقاييس الكمية والنوعية للاستدلال على مدى تحقيق الأداء.

- **الاعتماد** Accreditation:

الاعتراف بأن برنامجاً تعليمياً معيناً، أو مؤسسة تعليمية قد استوفت معايير الجودة استناداً إلى مجموعة من الإجراءات والعمليات التي تقوم بها هيئة الاعتماد للتحقق من مطابقة أداء المؤسسة للمعايير المعلنة والمعتمدة،

والتأكد من وجود نظام قائم لضمان الجودة والتحسين المستمر لأنشطة المؤسسة وفقاً لضوابط الهيئة.

- **توكيد الجودة** Quality Assurance:

نظام يحقق مستوى من الجودة في المنتج من خلال مجموعة من الأنشطة والإجراءات والمقاييس والمعايير التي تقوم بعملية فحص وتقييم درجة مطابقة المنتج لمعايير ومستويات الجودة المتعارف عليها عالمياً.

- **الاعتماد البرنامجي (الأكاديمي)** Programming Acc:

هو اعتماد برنامج تعليمي بالمؤسسة والتأكد من جودة البرنامج ومن مناسبة مخرجاته لمستوى الشهادة الممنوحة بما يتفق مع المعايير القومية العالمية.

فلسفة نظام الجودة

إنبثق نظام الجودة بالبرنامج من فلسفة نموذج عجلة ديمنج (Deming Model Circle) المبني على أربعة نشاطات يتم القيام بها بشكل دوري دون أي توقف بحيث ترتبط بين الخدمة وبين حاجة المستهلك في ضوء الموارد المتاحة للمنظمة، وهذه النشاطات هي:

١- خطط (Plan) للتحسين أو لمعالجة المشكلات.

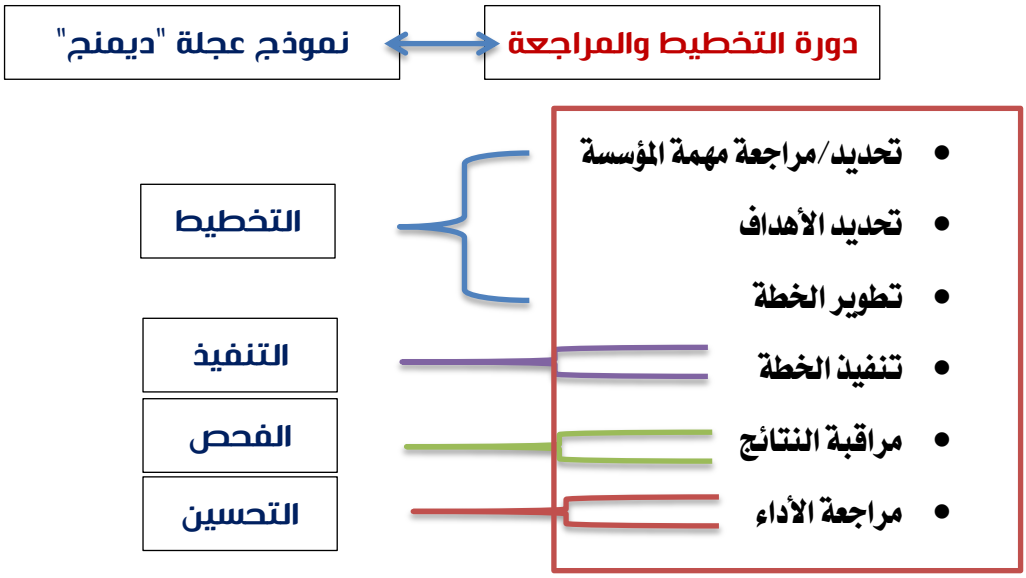
٢- نفذ (Do) الخطة على نطاق في الواقع.

٣- افحص(Check) فعالية التطبيق ومشكلاته.

٤- حسن (Act) تحديد الفجوات ووضع توصيات التحسين.

ونموذج عجلة ديمنج يعتبر من أهم المبادئ التي قامت عليها نظم الجودة في أي منظمة ويطلق عليها أيضاً (دورة التعليم والتحسين) وهي ترتكز على النشاطات الأربعة السابقة، حيث يرى أن المنظمة التي ترغب في التحسين لابد لها من إتباع هذه الدورة ثم تعيدها من جديد إلى الخطوة الأولى بعد المعرفة الجديدة وتتحرك إلى الأمام.

وفي سبيل تنفيذ متطلبات الجودة، قام فريق الجودة بقسم تقنيات التعليم بالموائمة بين نموذج عجلة "ديمنج" وبين دورة التخطيط والمراجعة (حسب دليل ضمان الجودة للمركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي في نسخته عام ٢٠٠٨م"NCAAA ")، حيث تتالف دورة التخطيط والمراجعة من الخطوات التالية:

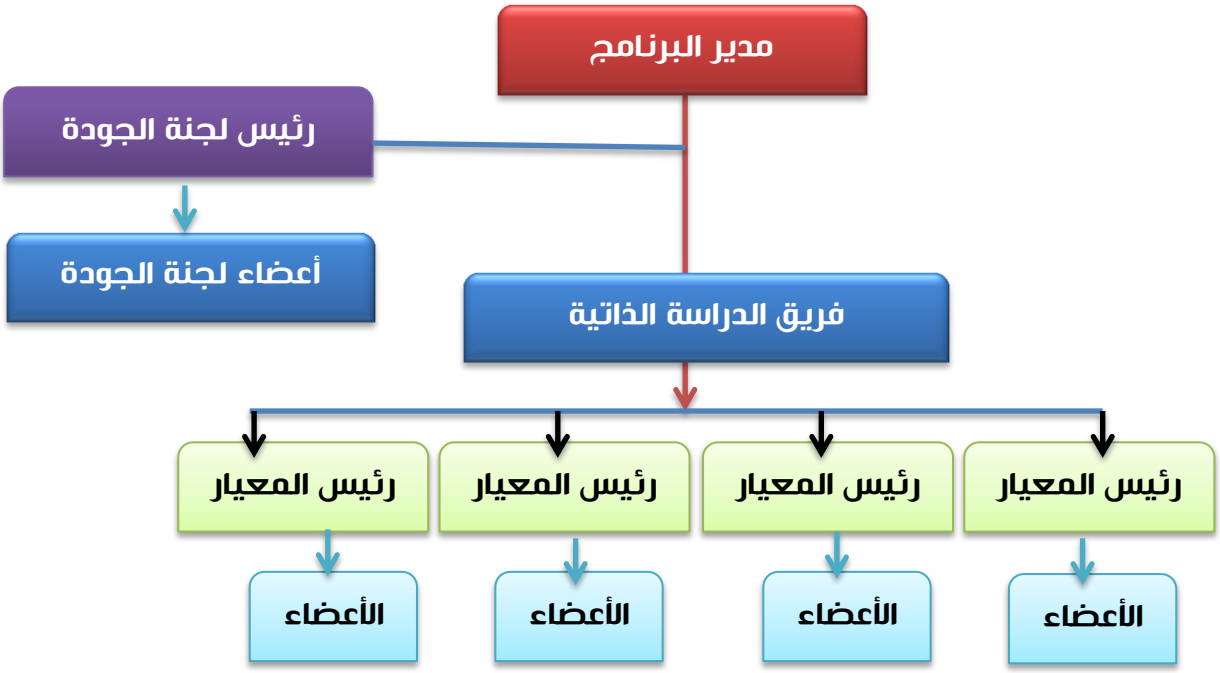


مراحل نظام الجودة

(١) التخطيط وتحديد الأهداف:

إن الهدف الرئيسي من إنشاء نظام الجودة لبرنامج ماجستير التربية في تقنيات التعليم هو "دعم عمليات ضمان الجودة بالبرنامج ومراقبته، والتحسين المستمر في ضوء مؤشرات اداء محددة"

ولتحقيق ذلك قام قسم تقنيات التعليم بتشكيل لجنة الجودة والاعتماد بالقسم ترتبط مباشرة برئيس القسم "مدير البرنامج" الذي تم تعينه مسبقاً وفقاً لقرار مجلس قسم تقنيات التعليم رقم (١٥) بتاريخ (٢٠١٩/١/١٦م)، كما تم إعادة تشكيل فريق الدراسة الذاتية وفقاً لقرار مجلس قسم تقنيات التعليم في الجلسة رقم (٢٠) بتاريخ (٢٠١٩/٣/٦م)، وفيما يلي الهيكل التنظيمي لنظام الجودة:



يضطلع أعضاء لجنة الجودة والاعتماد بالمهام التالية:

- ☐ نشر ثقافة الجودة والاعتماد الأكاديمي من خلال الاجتماعات والندوات الدورية.
- ☐ تقديم المشورة والدعم في مجال الجودة والاعتماد من خلال الدورات التدريبية وورش العمل.
- ☐ تنفيذ عمليات وإجراءات توكيد الجودة ومتابعتها داخل القسم ؛ وفق ما يصل من مدير البرنامج ووحدة الجودة والاعتماد بالكلية.
- ☐ تصميم الاستبانات الرئيسية (لقياس جودة البرامج ، وجودة التدريس، والخدمات التي تقدم للطلاب)والإشراف على تطبيقها، وكتابة تقاريرها.
- ☐ متابعة كتابة التقارير الدورية للبرامج والمقررات.
- ☐ التنسيق المستمر مع وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي في الكلية.
- ☐ متابعة تنفيذ أدلة وإجراءات تطبيقات الجودة التي ترد من وحدة الجودة والاعتماد الأكاديمي .
- ☐ إعداد الخطط الإستراتيجية وتنفيذها ؛ لتحسين الجودة على مستوى القسم.
- ☐ وضع ومتابعة تنفيذ المعايير الأكاديمية ومؤشرات اداء البرنامج.
- ☐ وضع ومتابعة تنفيذ خطط العمل التنفيذية.
- ☐ ما يسند إليها من أعمال أخرى من رئيس اللجنة أو مدير البرنامج تتصل بأعمالها.
- ☐ وضع خطة لقياس مدى تحقق مخرجات التعلم على مستوى المقررات وعلى مستوى البرنامج، وفق النموذج التالي:

مخرجات تعلم المقرر		رمز مخرج التعلم للبرنامج	طرق التقييم	نتيجة التقييم		التعليق على نتائج القياس
				المستوى المستهدف	المستوى الفعلي	
1	المعارف					
1.1						
1.2						
1.3						
1...						
2	المهارات					
2.1						
2.2						
2.3						
2...						
3	الكفاءات					
3.1						
3.2						
3.3						
3...						
التوصيات:						

تقويم مخرجات التعلم للبرنامج

#	مخرجات التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
المعارف				
ع..				
ع..				
ع..				
المهارات				
م..				

#	مخرجات التعلم	طرق التقويم (مباشر – غير مباشر)	مستوى الأداء المستهدف	نتائج التقييم
م..				
م..				
الكفاءات				
ك..				
ك..				
ك..				
التعليق على نتائج تقييم مخرجات التعلم للبرنامج:				

يضطلع أعضاء فريق الدراسة الذاتية بالمهام التالية:

- ☐ تحديد الشواهد والادلة المطلوبة لتحقيق ممارسات المعايير المحددة للأعضاء.
- ☐ تجهيز وتوفير الشواهد والادلة المطلوبة لتحقيق ممارسات المعايير المحددة للأعضاء.
- ☐ تجهيز وحساب مؤشرات الأداء وإجراء المقارنات المرجعية الخاصة بالمعايير المحددة للأعضاء.
- ☐ المشاركة في تعبئة نموذج مقاييس التقويم الذاتي البرامجي فيما يتعلق بالمعايير المحددة للأعضاء.
- ☐ إعداد وتطبيق الاستبانات المطلوبة لتحقيق المعايير المحددة وكتابة التقارير التحليلية المطلوبة لها.
- ☐ المشاركة في كتابة الدراسة الذاتية للبرنامج.
- ☐ مقابلة لجنة الاعتماد المشكلة من قبل الهيئة الوطنية للتقويم والاعتماد.

(٢) وضع خطة العمل:

نظراً لأن برنامج ماجستير التربية في تقنيات التعليم أحد برامج كلية التربية الموقعة عقد اعتماد مع المركز الوطني للتقويم والاعتماد الأكاديمي، وفي ضوء توجيهات وكالة التطوير والجودة بكلية التربية، وبإشراف وحدة الجودة بالكلية؛ فقد قامت لجنة الجودة والاعتماد بالقسم بإعداد خطة عمل تنفيذية في ضوء متطلبات الاعتماد، وهي كما يلي:

خطة تنفيذية لاستكمال متطلبات الاعتماد

لبرنامج ماجستير التربية في تقنيات التعليم

* ترسل المخرجات على الايميل (edt.quality@gmail.com) في الموعد المحدد أو قبله

م	المهام/ الأهداف	مسؤول التنفيذ	تاريخ الانجاز	المخرجات *
١	قرار إنشاء البرنامج (قرار موافقة الجامعة)	د/ محمد السويلم د/ أشرف عويس	الاسبوع الاول/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	محضر/ قرار مجلس الجامعة للموافقة على برنامج الماجستير في تقنيات التعليم
٢	تقرير اتساق البرنامج مع متطلبات الإطار السعودي للمؤهلات	د/ أشرف عويس	الاسبوع الاول/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير مقارنة واتساق بين مخرجات البرنامج ومجالات الاطار السعودي للمؤهلات.
٣	ما يفيد حصول الجامعة على الاعتماد المؤسسي	د/ محمد السويلم د/ أشرف عويس	الاسبوع الاول/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	قرار الاعتماد السابق وما يفيد تجديد الاعتماد.
٤	الدليل التعريفي للبرنامج	د/ أشرف عويس	الاسبوع الاول/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	دليل بالتعريف بالبرنامج ومقرراته
٥	دليل خدمات التوجيه والارشاد	د/ أشرف عويس	الاسبوع الاول/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	دليل الارشاد الاكاديمي المقدم للطلبة
٦	دليل نظام الجودة بالبرنامج	د/ أشرف عويس	الاسبوع الاول/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	دليل يوضح اليات ضمان الجودة بالبرنامج.
٧	دليل سياسات و إجراءات إقرار وتعديل البرنامج والمقررات الدراسية.	د/ عبد الله المطلق	الاسبوع الاول/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	دليل يوضح اليات تعديل واستحداث البرنامج والمقررات+ نماذج .
٨	التقرير السنوي للبرنامج لآخر سنتين.	د/ ياسر سعد	الاسبوع الثاني/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	التقرير السنوي للبرنامج
٩	تقارير المقررات الدراسية بالبرنامج.	حسب ما يلي:	الاسبوع الثاني/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير لعامين متتالين
	• تصميم البحث وأساليبه	د. عصام شوقي		
	• مقدمة في تقنيات التعليم	د/ فوزية المدهوني		
	• استخدام الحاسب في	د/ مجد العمر		

م	المهام/ الأهداف	مسؤول التنفيذ	تاريخ الانجاز	المخرجات *
	التعليم			
	• استخدام الانترنت في التعليم	د/ فوزية المدهوني		
	• الإحصاء الاستدلالي	د/ ميسون عادل		
	• التعلم الالكتروني	د/ مجد العمر		
	• التصميم تعليمي ١	د/ ياسر سعد		
	• قراءات في تقنيات التعليم باللغة الإنجليزية	د/ محمد السويلم		
	• تقنيات التعليم عن بعد	د/ عبد الله المطلق		
	• حلقة بحث في تقنيات التعليم	د. عصام شوقي		
	• التصميم التعليمي ٢	د/ ياسر سعد		
	• إنتاج الوسائل التعليمية	د/ أشرف عويس		
	• الوسائط المتعددة	د/ محمد السويلم		
١٠	تقرير نتائج استطلاعات الرأي للطلاب لآخر سنتين.	د/ اشرف عويس+ تطبيق الاستبانة مسؤولية أعضاء اللجنة	الاسبوع الثالث/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير نتائج استطلاعات الرأي
١١	تقرير نتائج استطلاعات الرأي للخريجين لآخر سنتين.	د/ اشرف عويس+ تطبيق الاستبانة مسؤولية أعضاء اللجنة	الاسبوع الثالث/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير نتائج استطلاعات الرأي
١٢	تقرير نتائج استطلاعات الرأي لجهات التوظيف لآخر سنتين.	د/ اشرف عويس+ تطبيق الاستبانة مسؤولية أعضاء اللجنة	الاسبوع الثالث/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير نتائج استطلاعات الرأي
١٣	تقرير نتائج استطلاعات الرأي لهيئة التدريس لآخر سنتين.	د/ اشرف عويس+ تطبيق الاستبانة مسؤولية أعضاء اللجنة	الاسبوع الثالث/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير نتائج استطلاعات الرأي
١٤	توصيف المقررات وفقاً لنماذج المركز الوطني (مصنفة طبقاً للمستويات الدراسية)	حسب ما يلي:	الاسبوع الثاني/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	توصيف المقرر وفقا لنماذج/ ديسمبر ٢٠١٨
	• تصميم البحث	د. عصام شوقي		

م	المهام/ الأهداف	مسؤول التنفيذ		تاريخ الانجاز	المخرجات *
	وأساليبه				
	• مقدمة في تقنيات التعليم	د/ فوزية المدهوني			
	• استخدام الحاسب في التعليم	د/ مجد العمر			
	• استخدام الانترنت في التعليم	د/ فوزية المدهوني			
	• الإحصاء الاستدلالي	د/ ميسون عادل			
	• التعلم الالكتروني	د/ مجد العمر			
	• التصميم تعليمي ١	د/ ياسر سعد			
	• قراءات في تقنيات التعليم باللغة الإنجليزية	د/ محمد السويلم			
	• تقنيات التعليم عن بعد	د/ عبد الله المطلق			
	• حلقة بحث في تقنيات التعليم	د. عصام شوقي			
	• التصميم التعليمي ٢	د/ ياسر سعد			
	• إنتاج الوسائل التعليمية	د/ أشرف عويس			
	• الوسائط المتعددة	د/ محمد السويلم			
١٥	خطة قياس مخرجات التعلم للبرنامج	د/ أشرف عويس		الاسبوع الثاني/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	خطة قياس مخرجات التعلم
١٦	تقرير قياس جميع مخرجات التعلم للبرنامج	د/ أشرف عويس		الاسبوع السادس/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير قياس جميع مخرجات التعلم
١٧	بيان بعدد الدفعات التي تخرجت من البرنامج وأعداد الطلبة في كل فعة	د/ عصام شوقي		الاسبوع الثاني/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	بيان بعدد الخريجين حسب الدفعات
١٨	المقارنة المرجعية لآخر ثلاث سنوات .	د/ أشرف عويس		الاسبوع الثالث/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	بيان المقارنة المرجعية
١٩	مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج.	المعيار (١)	د/ محمد السويلم د/ أشرف عويس	الاسبوع الرابع/ في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	مقاييس التقويم الذاتي للبرنامج
		المعيار (٢)	د/ محمد السويلم		

م	المهام/ الأهداف	مسؤول التنفيذ		تاريخ الانجاز	المخرجات *
			د/ أشرف عويس		
		المعيار (٣)	د/ عصام شوقي د/ ميسون عادل		
		المعيار (٤)	د/ فوزية المدهوني		
		المعيار (٥)	د/ عبد الله المطلق د/ ياسر سعد		
		المعيار (٦)	د/ مجد العمر		
		المعيار (٧)	د/ عبد الله المطلق د/ ياسر سعد		
٢٠	تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج.	المقدمة والبيانات	د/ أشرف عويس	من الاسبوع الاول الى الاسبوع السابع / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير الدراسة الذاتية للبرنامج لكل معيار
		المعيار (١)	د/ محمد السويلم د/ أشرف عويس		
		المعيار (٢)	د/ محمد السويلم د/ أشرف عويس		
		المعيار (٣)	د/ عصام شوقي د/ ميسون عادل		
		المعيار (٤)	د/ فوزية المدهوني		
		المعيار (٥)	د/ عبد الله المطلق د/ ياسر سعد		
		المعيار (٦)	د/ مجد العمر		
		المعيار (٧)	د/ عبد الله المطلق د/ ياسر سعد		
٢١	الادلة والشواهد الخاصة بتقرير الدراسة الذاتية.	كل عضو باللجنة حسب المعيار المسؤول عنه		من الاسبوع الاول الى الاسبوع السابع / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	قائمة بشواهد جميع الأدلة
٢٢	الخطة التنفيذية للبحث العلمي بالبرنامج	د/عصام شوقي- د/ ميسون عادل		الاسبوع الرابع / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	
٢٣	نظام رصد وتوثيق أنشطة البحث العلمي بالبرنامج.	د/عصام شوقي- د/ ميسون عادل		الاسبوع الرابع / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	نظام توثيق البحث العلمي
٢٤	تقارير الأداء الدورية لخطة البحث العلمي.	د/عصام شوقي- د/ ميسون عادل		الاسبوع الرابع / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقارير أداء خطة البحث العلمي
٢٥	تشكيل اللجنة الاستشارية للبرنامج ومهامها	د/ محمد السويلم د/ أشرف عويس		الاسبوع الاول / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	قرار التشكيل والمهام
٢٦	تقرير عن أداء اللجنة	د/ محمد السويلم		الاسبوع السادس / في	تقرير عن أداء اللجنة

م	المهام/ الأهداف	مسؤول التنفيذ	تاريخ الانجاز	المخرجات *
	الاستشارية ومخرجاتها	د/ أشرف عويس	الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	الاستشارية
٢٧	ادلة ولوائح وإجراءات الاشراف العلمي على الرسائل او المشاريع أو التدريب المهني.	د/ أشرف عويس	الاسبوع الرابع / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	ادلة الاشراف العلمي
٢٨	تقارير متابعة الاشراف العلمي في البرنامج.	د/عصام شوقي- د/ ميسون عادل	الاسبوع السابع / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقارير متابعة الاشراف العلمي
٢٩	مراجعة الدراسة الذاتية	د/ أشرف عويس	الاسبوع السابع / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	الدراسة الذاتية
٣٠	تقرير المراجع المستقل	د/ محمد السويلم د/ أشرف عويس	الاسبوع الثامن / في الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ	تقرير المراجع المستقل

(٣) تنفيذ خطة العمل ومتابعتها:

في سبيل تنفيذ خطة العمل السابقة، تضطلع لجنة الجودة بالقسم بالمشاركة مع وحدة الجودة والاعتماد بالكلية بإطلاق أسبوع الجودة والذي يشتمل على تقديم حزمة ورش عمل في مجال ضمان الجودة، تشمل:

- **التعريف بنماذج توصيف وتقرير البرامج والمقررات، نسخة ٢٠١٨ م**
- **آليات احتساب مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية.**
- **التعريف بمعايير الاعتماد المطورة واستخدام نموذج مقاييس التقييم الذاتي**
- **الدراسة الذاتية وكتابة تقريرها.**

حيث ستكون مدة البرنامج أربعة أيام متتالية، يُنفذ في الأسبوع الأول من الفصل الدراسي الثاني ١٤٤١هـ، بداية من يوم الاثنين الموافق ١٤٤١/٥/٢٥هـ إلى يوم الخميس ١٤٤١/٥/٢٨هـ، وفقاً للجدول التالي:

اليوم/التاريخ	اسم ورشة العمل	المستفيدون (ذكور/إناث)	مُقدم الورشة
الاثنين/ ١٤٤١/٥/٢٥هـ 12.30 - 8.30	التعريف بنماذج توصيف وتقرير البرامج والمقررات، نسخة ٢٠١٨ م.	أعضاء لجان الجودة+ أعضاء هيئة التدريس بالبرامج	د/ أشرف عويس د/ فتحي محمد
الثلاثاء/ ١٤٤١/٥/٢٦هـ 12.30 - 8.30	آليات احتساب مؤشرات الأداء والمقارنات المرجعية الداخلية والخارجية	أعضاء لجان الجودة+ أعضاء فريق الدراسة الذاتية	د/ أشرف عويس د/ فتحي محمد

الاربعاء/ ١٤٤١/٥/٢٧هـ 12.30 - 8.30	التعريف بمعايير الاعتماد المطورة واستخدام نموذج مقاييس التقييم الذاتي	أعضاء لجان الجودة+ أعضاء فريق الدراسة الذاتية	د/ أشرف عويس د/ فتحي محمد
الخميس/ ١٤٤١/٥/٢٨هـ 12.30 - 8.30	الدراسة الذاتية وكتابة تقريرها.	أعضاء لجان الجودة+ أعضاء فريق الدراسة الذاتية	د/ أشرف عويس د/ فتحي محمد

وفي سبيل متابعة تنفيذ خطة العمل، فقد قامت لجنة الجودة بالقسم بإعداد نموذج متابعة إنجاز الخطة التنفيذية، بهدف الوقوف على مستوى الانجاز الاسبوعي للأعضاء، وكذلك معالجة المشكلات التي قد تظهر أثناء تنفيذ خطة العمل بشكل فروي، وفيما يلي نموذج لاستمارة المتابعة:

استمارة متابعة لمستوى انجاز مهام الخطة التنفيذية لمتطلبات الاعتماد					
اسم القائم بالمهمة:					
المهمة/ الهدف	الوقت المحدد للإنجاز	مستوى الانجاز			مشكلات عدم الانجاز
		تم	جاري	لم يتم	

(٤) فحص النتائج ووضع خطط التحسين:

في سبيل فحص نتائج تطبيق نظام الجودة بالبرنامج، يتم تطبيق عدة اساليب (محددة في خطة العمل) نوردها فيما يلي:

- تحليل تقارير المقررات واستخلاص الفجوات والنقاط التي تحتاج تحسين.
- تحليل نتائج استبانات (تقويم المقررات- خبرة الطالب- الخريجين- أرباب العمل- تقويم البرنامج)
- تحليل نتائج قياس مخرجات التعلم للبرنامج ومقرراته.
- تحليل مؤشرات الأداء للبرنامج (المحددة في نموذج توصيف البرنامج) والتي تشمل مؤشرات الأداء التي حددها المركز الوطني للتقويم والاعتماد الاكاديمي، وهي كما يلي:

م	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
١	KPI-P-01	نسبة المتحقق من مؤشرات أهداف الخطة التشغيلية للبرنامج	% 70	قسمة عدد المؤشرات التي تحققت بالنسبة للعدد الكلي للمؤشرات	نهاية البرنامج (٦ فصول دراسية)

م	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
٢	KPI-P-02	رضا المستفيدين عن جودة الخدمات المجتمعية	4	متوسط الاستجابة على استبانة جودة الخدمات المجتمعية.	نهاية الفصل الدراسي
٣	KPI-P-03	تقييم الطلاب لجودة التعلم في البرامج	3.5	متوسط الاستجابة على استبانة جودة البرنامج.	نهاية الفصل الدراسي
٤	KPI-P-04	تقييم الطلاب لجودة المقررات	4	متوسط الاستجابة على استبانة جودة المقررات.	نهاية الفصل الدراسي
٥	KPI-P-05	معدل الاتمام الظاهري	%80	نسبة عدد الطلاب الخريجين على العدد الكلي للطلاب المقبولين في العام نفسه.	نهاية الفصل الدراسي
٦	KPI-P-06	معدل استبقاء طلبة السنة الاولى	% 80	نسبة عدد الطلاب الذين اجتازوا السنة الأولى على العدد الكلي للطلاب المقبولين في العام نفسه.	نهاية الفصل الدراسي
٧	KPI-P-07	مستوى أداء الطلاب في الاختبارات المهنية و/أو الوطنية	-------	نسبة عدد الطلاب الذين اجتازوا الاختبارات المهنية بالسبة لعدد الخريجين في نفس العام.	نهاية الفصل الدراسي
٨	KPI-P-08	نسبة الخريجين الذين توظفوا أو التحقوا ببرامج الدراسات العليا	-----	نسبة عدد الطلاب الذين توظفوا أو التحقوا بالدراسات العليا بالسبة لعدد الخريجين في نفس العام.	نهاية الفصل الدراسي
٩	KPI-P-09	متوسط أعداد الطلاب في الشعبة	14	العدد الكلي للطلاب في جميع الشعب تقسيم عدد الشعب.	نهاية الفصل الدراسي
١٠	KPI-P-10	تقييم جهات التوظيف لكفاءة الخريجين	4	متوسط الاستجابة على استبانة جهات التوظيف.	نهاية الفصل الدراسي
١١	KPI-P-11	رضا الطلاب عن الخدمات	4	متوسط الاستجابة على استبانة رضا الطلاب عن الخدمات.	نهاية الفصل الدراسي
١٢	KPI-P-12	نسبة الطلاب إلى هيئة التدريس	4	عدد الطلاب بالبرنامج قسمة عدد أعضاء هيئة التدريس بدوام كامل.	نهاية الفصل الدراسي
١٣	KPI-P-13	النسبة المئوية لتوزيع هيئة التدريس	% 65	عدد الاعضاء الحاصلين على درجة الدكتوراه قسمة العدد الكلي للأعضاء بالقسم.	نهاية الفصل الدراسي

م	الرمز	مؤشر الأداء الرئيس	المستوى المستهدف	طرق القياس	توقيت القياس
١٤	KPI-P-14	نسبة تسرب هيئة التدريس	% 0	عدد الاعضاء الذين أنهي عقودهم قسمة العدد الكلي للأعضاء.	نهاية الفصل الدراسي
١٥	KPI-P-15	نسبة النشر العلمي لأعضاء هيئة التدريس	% 80	النسبة المئوية لعدد الاعضاء الذين نشروا بحث علمي واحد على الاقل بالنسبة للعدد الكلي للأعضاء.	نهاية الفصل الدراسي
١٦	KPI-P-16	متوسط البحوث لكل عضو هيئة تدريس	2	اجمالي عدد البحوث المنشورة الى عدد اعضاء هيئة التدريس.	نهاية الفصل الدراسي
١٧	KPI-P-17	متوسط الاقتباسات من البحوث العلمية	--------	قسمة اجمالي عدد الاقتباسات الى عدد اجمالي عدد البحوث المنشورة.	نهاية الفصل الدراسي
١٨	KPI-P-18	رضا المستفيدين عن مصادر التعلم	4	متوسط الاستجابة على استبانة جودة مصادر التعلم.	نهاية الفصل الدراسي

ووفقاً لمستوى النتائج يتم وضع خطة تحسين في ضوء النموذج التالي :

خطة تحسين في ضوء نتائج التحليل					
الهدف/ المهمة:					
الاجراءات/الانشطة	الوقت المحدد للإنجاز	مستوى الانجاز			مشكلات عدم الانجاز
		تم	جاري	لم يتم	

أنتهى الدليل بحمد الله